



**Regulamin Modułu Elektronicznej Komunikacji  
z Dostawcami PGNiG S.A.**

## Spis treści

Rozdział I. Definicje.....	3
Rozdział II. Postanowienia ogólne.....	4
Rozdział III. Cele Systemu .....	4
Rozdział IV. Warunki korzystania z Systemu .....	4
Rozdział V. Użytkownicy Systemu .....	6
Rozdział VI. Konto Użytkownika Systemu .....	7
Rozdział VII. Dane osobowe.....	8
Rozdział VIII. Korzystanie z Systemu .....	8
Rozdział IX. Odpowiedzialność .....	9
Rozdział X. Zgłoszenia problemów, uwag .....	9
Rozdział XI. Przepisy końcowe.....	9

## Rozdział I. Definicje

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady korzystania z Systemu, a w szczególności uprawnienia i obowiązki Użytkowników.
2. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:
  - 2.1. Administratorze systemu – należy przez to rozumieć Użytkownika o specjalnych uprawnieniach, które pozwalają mu na zarządzanie kontami Użytkowników. Funkcję Administratora systemu pełni wyznaczony pracownik PGNiG S.A.;
  - 2.2. PGNiG – należy przez to rozumieć Polskie Górnictwo Naftowe i Gazownictwo S.A. (Zamawiający) wykorzystujący System do celów określonych w Rozdziale III Regulaminu;
  - 2.3. Administratorze Danych Osobowych – należy przez to rozumieć Polskie Górnictwo Naftowe i Gazownictwo S.A. z siedzibą przy ulicy Kasprzaka 25 w Warszawie;
  - 2.4. Wnioskującym – należy przez to rozumieć osobę działającą w imieniu Wykonawcy na podstawie udzielonego jej pełnomocnictwa albo zgodnie z reprezentacją określoną we właściwym rejestrze, która składa Wniosek o utworzenie konta w Systemie;
  - 2.5. Użytkownikowi – należy przez to rozumieć osobę, która została wskazana we Wniosku o utworzenie konta w Systemie i posiada dostęp do Systemu po podaniu identyfikatora i hasła oraz Administratora systemu;
  - 2.6. Koncie – należy przez to rozumieć zespół cech identyfikujących Użytkownika, z których wynika możliwość dostępu do usług po podaniu identyfikatora Użytkownika oraz hasła;
  - 2.7. Zamawiającym – należy przez to rozumieć Polskie Górnictwo Naftowe i Gazownictwo S.A.;
  - 2.8. Regulaminie – należy przez to rozumieć niniejszy dokument określający w szczególności warunki korzystania z Systemu, prawa i obowiązki Użytkowników związane z korzystaniem z Systemu, warunki i zasady ochrony danych osobowych, jak również zakres odpowiedzialności Użytkowników;
  - 2.9. Systemie – należy przez to rozumieć Moduł Elektronicznej Komunikacji z Dostawcami PGNiG S.A.;
  - 2.10. Wniosku o utworzenie konta w Systemie – należy przez to rozumieć dokument wygenerowany w Systemie w formacie pdf, na podstawie formularza elektronicznego, opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym;

- 2.11. Wykonawcy – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia, złożyła ofertę lub zawarła umowę;

## **Rozdział II. Postanowienia ogólne**

1. Dostęp do Systemu jest dobrowolny i bezpłatny.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dowolnej modyfikacji usług, sposobu działania Systemu oraz podjęcia wszelkich dozwolonych przez prawo czynności związanych z obsługą i konserwacją Systemu.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zablokowania Konta w przypadku stwierdzenia łamania przez Użytkownika zasad niniejszego Regulaminu.

## **Rozdział III. Cele Systemu**

1. System to rozwiązanie służące realizacji procesu komunikacji między Zamawiającym a Wykonawcami przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
2. System umożliwi w szczególności realizację następujących czynności:
  - 2.1. Rejestracja Konta w Systemie
  - 2.2. Logowanie/wylogowanie z Systemu
  - 2.3. Zarządzanie Kontem Użytkownika:
    - 2.3.1. Podgląd i edycja danych Konta
    - 2.3.2. Zmiana hasła
    - 2.3.3. Wnioskowanie do Administratora Systemu o zamknięcie Konta
    - 2.3.4. Zablokowanie Konta przez Administratora Systemu
    - 2.3.5. Usunięcie Konta przez Administratora Systemu
  - 2.4. Przechowywanie dokumentów wymaganych w postępowaniach – KRS, referencje, KRK itp.
  - 2.5. Przegląd postępowań zakupowych opublikowanych przez Zamawiającego
  - 2.6. Udział w postępowaniu zakupowym:
    - 2.6.1. Pobranie dokumentacji przetargowej – ogłoszenie, SIWZ, itp.
    - 2.6.2. Zadawanie pytań i pobieranie odpowiedzi
    - 2.6.3. Składanie wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu / wycofywanie wniosków
    - 2.6.4. Składanie ofert / wycofywanie ofert
    - 2.6.5. Składanie uzupełnień dokumentów i wyjaśnień
    - 2.6.6. Pobieranie informacji o wynikach postępowań
  - 2.7. Odczyt komunikatów Zamawiającego adresowanych do Wykonawców

## **Rozdział IV. Warunki korzystania z Systemu**

1. Do korzystania z Systemu wymagane jest posiadanie przez Użytkownika:
  - 1.1. Dostępu do Internetu

- 1.2. Dostępu do indywidualnego konta poczty elektronicznej e-mail
- 1.3. Kwalifikowanego podpisu elektronicznego (w celu złożenia dokumentów, w tym oferty w wersji elektronicznej za pomocą Systemu)
2. Informacje o sposobie kodowania przesyłanych danych oraz oznaczenia czasu odbioru: transmisja danych pomiędzy Użytkownikiem i serwerem szyfrowania odbywać się będzie z wykorzystaniem protokołu SSL. Oznaczenie czasu odbioru realizowane będzie w odniesieniu do zegara systemowego na serwerze Modułu Elektronicznej Komunikacji z Dostawcami PGNiG S.A.
3. Podczas korzystania z Systemu niezbędnym wymogiem jest, by przeglądarka internetowa Użytkownika akceptowała pliki typu cookie. Użytkownik posiada możliwość takiego skonfigurowania przeglądarki internetowej, aby całkowicie lub częściowo wyłączyć przechowywanie plików cookie na dysku twardym komputera. Efektem zmiany może być utrata możliwości korzystania z niektórych funkcjonalności Systemu.
4. System jest dostępny dla Użytkowników pod adresem <http://www.przetargi.pgnig.pl> przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem ust.5.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wprowadzenia przerw w funkcjonowaniu Systemu niezbędnych do wykonania czynności związanych z jego konserwacją.
6. Zamawiający nie ponosi kosztów związanych z uzyskaniem przez Użytkownika niezbędnego dostępu do Systemu dzięki korzystaniu z Internetu lub innych środków komunikowania się na odległość, a także właściwego oprogramowania do korzystania z dostępu do Systemu lub umożliwiającego odczytanie lub zapisanie danych. Zasady i koszty takiego dostępu reguluje umowa zawarta przez Użytkownika z podmiotem udostępniającym takie usługi lub oprogramowanie.
7. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, przerwy i błędy w funkcjonowaniu Systemu, niezależnie od przyczyn ich powstania, w szczególności wywołane siłą wyższą, awarią sprzętu lub oprogramowania, bądź niedozwoloną ingerencją Użytkowników lub osób trzecich, za nieprawidłowości wynikające z korzystania przez Użytkowników z oprogramowania innego niż zalecane, nawet jeśli spowodowałyby one utratę danych, ich niepoprawny zapis lub odczyt na Kontach Użytkowników. Przez Siłę Wyższą rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne, którego nie można przewidzieć, jest ono niezależne od działania Zamawiającego lub Wykonawcy, i którego, przy zachowaniu należytej staranności, nie można uniknąć ani jemu zapobiec.
8. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z czasowej niemożności korzystania przez Użytkowników z Systemu, w tym w związku z nieplanowaną przerwą w funkcjonowaniu Systemu występującą z jakiegokolwiek przyczyn lub wprowadzeniem przerw w funkcjonowaniu Systemu, niezbędnych do wykonania czynności związanych z jego konserwacją, z wyjątkiem nieprawidłowości wynikających z winy umyślnej Zamawiającego lub jego pracowników. W takim przypadku odpowiedzialność Zamawiającego ograniczona jest do rzeczywiście poniesionej straty. Wyłącza się odpowiedzialność Zamawiającego za utracone korzyści.

9. Zamawiający dołoży starań, aby poinformować o planowanej przerwie w funkcjonowaniu Systemu przed jej rozpoczęciem poprzez wysłanie do Wykonawcy komunikatu systemowego. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany treści komunikatu w każdym czasie, w szczególności co do czasu trwania przerwy, bez odrębnego ostrzeżenia. Zamawiający nie jest zobowiązany do zapewnienia i utrzymywania pomocy technicznej (wsparcia technicznego) dla Wykonawcy.
10. Wykonawca przyjmuje do wiadomości dodatkowe ryzyko utrudnień w korzystaniu z Systemu wynikających z jego przeciążenia w czasie bezpośrednio poprzedzającym wyznaczony termin na dokonanie czynności i odpowiednio uwzględni to ryzyko w planowaniu swojego korzystania z Systemu. Wykonawca przyjmuje do wiadomości również dodatkowe ryzyko związane z transmisją, szyfrowaniem i poufnością danych w związku z korzystaniem z Systemu.

## **Rozdział V. Użytkownicy Systemu**

1. Użytkownikiem może być każda osoba, która posiada dostęp do Systemu.
2. Rejestrując Konto, Wnioskujący potwierdza spełnianie warunków rejestracji oraz wyraża zgodę na wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Przystąpienie do korzystania z Systemu przez Użytkownika poprzez pierwsze zalogowanie się do Systemu będzie równoznaczne z wyrażeniem zgody na wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu i oznacza, że Użytkownik zobowiązuje się do ich przestrzegania.
3. Na adres e-mail podany w trakcie rejestracji Konta przesyłane są komunikaty systemowe.
4. Akceptując niniejszy Regulamin, Wnioskujący /Użytkownik oświadcza, że:
  - 4.1. podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,
  - 4.2. podane przez niego dane nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich,
  - 4.3. posiada wszelkie prawa własności intelektualnej i przemysłowej do wprowadzanych przez siebie do Systemu treści,
  - 4.4. zobowiązuje się respektować przysługujące PGNiG i osobom trzecim prawa własności intelektualnej i przemysłowej do treści zamieszczonych w Systemie oraz samego Systemu, sposobu prezentacji i układu treści,
  - 4.5. zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać,
  - 4.6. rozumie, że aktualne brzmienie Instrukcji udzielania zamówień w PGNiG S.A. dostępne jest na stronie internetowej: <http://www.przetargi.pgnig.pl>, a z Instrukcją tą Użytkownik zapoznał się i przyjmuje ją do stosowania,
  - 4.7. akceptuje fakt, że oświadczenia składane i doręczane za pośrednictwem Serwisu nie muszą być opatrzone bezpiecznym kwalifikowanym podpisem elektronicznym, chyba że odmiennie stanowią przepisy prawa, Instrukcja udzielania zamówień w PGNiG S.A. lub wytyczne Zamawiającego wskazane w szczególności w dokumentacji postępowania,

- 4.8. zdaje sobie sprawę, że logotyp PGNiG jest zarejestrowanym znakiem towarowym i zgodnie z przepisami obowiązującego prawa oraz w zakresie określonym niniejszym Regulaminem nie może być używany przez Użytkownika dla innych celów niż Cele Systemu, określone w rozdziale III.
- 4.9. rozumie ryzyka i zagrożenia związane z korzystaniem z Serwisu, w tym przerwy, awarii, błędów i innych zakłóceń, a także dotyczące sposobu transmisji, szyfrowania i poufności danych.
5. Wnioskujący ponosi odpowiedzialność za podanie adresu poczty elektronicznej, do którego nie ma dostępu, w szczególności adresu nieprawidłowego lub należącego do innego podmiotu, oraz wynikające z tego faktu skutki w postaci nieotrzymania powiadomienia określonego w ust. 3.
6. Zabrania się zarejestrowania przez jednego Wnioskującego więcej niż jednego Konta bez zgody Administratora systemu.

## **Rozdział VI. Konto Użytkownika Systemu**

1. Rozpoczęcie korzystania z Systemu wymaga rejestracji Konta.
2. Zrealizowanie w pełni procedury aktywacji Konta w Systemie możliwe jest wobec Wnioskującego, który:
  - 2.1. wypełnił elektroniczny formularz
  - 2.2. złożył podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym: Wniosek o utworzenie Konta w Systemie oraz dokument potwierdzający umocowanie do działania w imieniu Wykonawcy
  - 2.3. oświadczył, iż zapoznał się i zaakceptował treść całego Regulaminu
  - 2.4. podał wszystkie wymagane dane.
3. W przypadku stwierdzenia podania przez Wnioskującego nieprawdziwych lub nieaktualnych danych, Administrator systemu ma obowiązek:
  - 3.1. wezwać Wnioskującego do natychmiastowego usunięcia nieprawidłowości lub
  - 3.2. zablokować Konto Użytkownika do czasu wyjaśnienia sprawy.
4. W przypadku pojawienia się uzasadnionych wątpliwości, co do autentyczności wprowadzonych przez Wnioskującego danych, Administrator systemu może zażądać przedstawienia stosownych dokumentów potwierdzających te dane.
5. Dla każdego Użytkownika jest ustalany odrębny identyfikator Użytkownika i hasło dostępu do Systemu, które przesłane są Użytkownikowi wraz z klauzulą informacyjną o przetwarzaniu danych osobowych Użytkownika.
6. Identyfikator (login) Użytkownika jest niepowtarzalny, a po wyrejestrowaniu Użytkownika z Systemu nie jest przydzielany innej osobie.
7. Przydziału i zmiany haseł dokonuje się w następujący sposób:
  - 7.1. hasła muszą mieć co najmniej osiem znaków i muszą zawierać małe i wielkie litery, cyfrę oraz znak specjalny;
  - 7.2. hasło jest zmieniane przez każdego z Użytkowników nie rzadziej niż raz na 30 dni, a po tym okresie podczas logowania System automatycznie wymusza zmianę hasła;

- 7.3. hasła nie powinny składać się z kombinacji znaków mogących ułatwić ich odgadnięcie lub odszyfrowanie przez osoby nieuprawnione (np.: imię, nazwisko, nazwa Użytkownika);
- 7.4. hasło powinno zostać zmienione przez Użytkownika niezwłocznie w przypadku powzięcia podejrzenia lub stwierdzenia, że mogły się z nim zapoznać osoby trzecie.
8. Użytkownik jest odpowiedzialny za wszystkie czynności wykonane przy użyciu identyfikatora, którym się posługuje.
9. Zabrania się udostępniania danych identyfikacyjnych swojego Konta innym podmiotom, a w szczególności hasła dostępu.
10. Zabrania się korzystania z Kont należących do innych podmiotów.
11. Przy opuszczeniu miejsca pracy dostęp do Systemu powinien być blokowany przez wybranie co najmniej jednej z poniższych opcji:
  - 11.1. zastosowanie mechanizmu zawieszania pracy systemu operacyjnego;
  - 11.2. wylogowania się Użytkownika z Systemu.
12. Wnioskujący albo Użytkownik może w każdym czasie złożyć do Administratora systemu wniosek o usunięcie Konta. W takim przypadku czynności dokonane w ramach toczącego się postępowania, w tym złożone i doręczone oświadczenia, pozostają w mocy.
13. Administrator Systemu usuwa Konto Użytkownika po upływie 60 dni od dnia otrzymania przez Użytkownika identyfikatora i hasła dostępu do Systemu, w sposób wskazany powyżej w pkt 5, w sytuacji gdy Użytkownik nie zalogował się do Systemu w tym okresie.

## **Rozdział VII. Dane osobowe**

1. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych Wnioskującego zawarta jest w treści Wniosku o utworzenie konta w Systemie.
2. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych Użytkownika zawarta jest w treści Wniosku o utworzenie konta w Systemie, jak również przesyłana jest Użytkownikowi wraz z identyfikatorem Użytkownika i hasłem dostępu do Systemu.

## **Rozdział VIII. Korzystanie z Systemu**

1. Każda stacja robocza, na której odbywa się praca w Systemie powinna posiadać aktualne oprogramowanie antywirusowe oraz zaporę sieciową. Oprogramowanie antywirusowe musi posiadać automatyczną aktualizację z sieci Internet lub z lokalnego repozytorium wykonywaną nie rzadziej niż raz w tygodniu.
2. Niedopuszczalne są działania mogące utrudniać lub zakłócać działanie Systemu. W przypadku stwierdzenia takich działań, Administrator systemu wzywa Użytkownika do natychmiastowego wyjaśnienia sprawy, bądź blokuje jego Konto do czasu wyjaśnienia sprawy.



3. Zamieszczanie w Systemie treści reklamowych, bezprawnych, obraźliwych, nieprawdziwych, niezgodnych z prawem powszechnie obowiązującym w Polsce, propagujących przemoc, nagannych moralnie lub naruszających powszechnie uznane dobre obyczaje jest zabronione. Treści takie mogą zostać usunięte bez powiadomienia przez Administratora systemu Konto zaś zablokowane.
4. Użytkownicy są zobowiązani do ustawienia ekranów monitorów w taki sposób, aby uniemożliwić osobom postronnym wgląd lub spisanie zawartości aktualnie wyświetlanej na ekranie monitora.

## **Rozdział IX. Odpowiedzialność**

1. Bez uszczerbku dla wyłączeń odpowiedzialności Zamawiającego zawartych w Rozdziale IV, Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za formę i treści umieszczane w Systemie przez Użytkowników.
2. Wnioskujący/Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną jego działaniami w Systemie, w szczególności podaniem nieprawdziwych danych, bądź wykorzystywaniem Systemu w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem.
3. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści znajdujące się na stronie, do której przekierowuje zamieszczany przez niego w Systemie odsyłacz.
4. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Wnioskującego/Użytkownika z Systemu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
5. Zamawiający zastrzega, iż wszelkie próby uzyskania dostępu do informacji zapisanych w Systemie, przełamania lub ominięcia zabezpieczeń elektronicznych lub informatycznych, zniszczenia, uszkodzenia, usunięcia lub zmiany danych zapisanych w systemie oraz zakłócenia pracy Systemu, podejmowane przez osobę nieuprawnioną, będą ścigane na mocy prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności na mocy ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (Dz. U. Nr 88, poz. 553 ze zm.).

## **Rozdział X. Zgłoszenia problemów, uwag**

1. Zakłócenia w funkcjonowaniu Systemu, problemy i uwagi związane ze świadczonymi usługami w ramach Systemu mogą być zgłaszane przez Wnioskującego /Użytkownika na adres e-mail: [pomoc.przetargi@pgnig.pl](mailto:pomoc.przetargi@pgnig.pl) i są analizowane przez odpowiednie służby informatyczne Zamawiającego.

## **Rozdział XI. Przepisy końcowe**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo jednostronnej zmiany Regulaminu i modyfikacji Systemu oraz zmiany Instrukcji udzielania zamówień w PGNiG S.A. bez konieczności uzasadniania przyczyny takich zmian.

2. Zmiany Regulaminu oraz Instrukcji udzielania zamówień w PGNiG S.A. wchodzi w życie z chwilą powiadomienia Wnioskujących/Użytkowników o ich nowej treści poprzez wysłanie komunikatu systemowego.
3. Korzystanie przez Wnioskującego/Użytkownika z Systemu po wprowadzeniu tych zmian i modyfikacji Systemu będzie równoznaczne z wyrażeniem zgody na ww. zmiany i modyfikacje.
4. Wnioskujący/Użytkownik nieakceptujący zmiany wnioskuje do Administratora systemu o usunięcie Konta. Nie przysługują mu z tego tytułu żadne roszczenia względem Zamawiającego.
5. Wnioskujący/Użytkownik ponosi ryzyko nieotrzymania powiadomienia określonego w ust. 2 z przyczyn niezależnych od Zamawiającego.
6. Regulamin nie wyłącza stosowania innych instrukcji dotyczących funkcjonowania i zabezpieczenia Systemu.
7. Zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 27 czerwca 2017 r. w sprawie użycia środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz udostępniania i przechowywania dokumentów elektronicznych Zamawiający sporządza, przechowuje, przekazuje, udostępnia oraz usuwa dokumenty elektroniczne za pośrednictwem Systemu, który spełnia wymagania określone:
  - 7.1. w przepisach wydanych na podstawie art. 18 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne;
  - 7.2. w przepisach wydanych na podstawie art. 5 ust. 2b ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.